

Point d'activité La Poste en Ardèche au 24 mars 2020

Pour protéger la santé des postiers et assurer ses missions essentielles, La Poste adapte son organisation à l'évolution de la situation sanitaire

Afin de protéger la santé des postiers, La Poste se recentre sur ses missions essentielles au service de la population tout en adaptant son organisation. Cette adaptation se fait en concertation permanente avec les autorités sanitaires, la médecine du travail et les organisations syndicales.

Concernant la distribution du courrier et des colis et des services

Cette semaine, les services de proximité (livraison de repas, de médicaments, visites de lien social...) sont assurées du lundi au samedi en fonction des besoins des clients, et les tournées pour la livraison du courrier et des colis ont été effectuées lundi 23 mars et le seront ce mardi 24 mars, jeudi 26 mars et vendredi 27 mars. Cela pourra être adapté en fonction des situations locales et de leurs évolutions. »

A compter du lundi 30 mars, les tournées pour la livraison du courrier et des colis seront effectuées les mercredi, jeudi et vendredi. Cela pourra être adapté en fonction des situations locales et de leurs évolutions. Bien entendu, les services de proximité (livraison de repas, de médicaments, visites de lien social...) sont prioritaires et continueront d'être assurées du lundi au samedi à la régularité souhaitée par les clients.

Il est rappelé que toute l'organisation du travail du facteur a été adaptée pour réduire les interactions entre facteurs durant les phases de tri (mise en place d'horaires décalés) et afin qu'il n'y ait aucun contact physique avec le client durant la tournée (pas de signature requise pour la remise d'un colis par exemple)

Ces nouvelles mesures sont mises en place pour répondre aux objectifs suivants :

- Restreindre le nombre de personnes travaillant hors de leur domicile, limiter au maximum le nombre de personnes présentes simultanément sur un même site de travail.
- Maintenir toutes les mesures de protection barrière en vigueur, la distance supérieure à un mètre et l'application de zonages dans les sites.

Si les prérequis suivants ne sont pas réunis : accès à des points d'eau identifiés, équipement en gel hydro-alcoolique ou lingettes virucides, masques pour les services l'exigeant (services de proximité pour les plus fragiles), le service sera suspendu le temps que ces conditions soient à nouveau réunies.

En Ardèche, ce mardi 24 mars,

Sur le département de l'Ardèche, 86% des tournées ont été réalisées par 297 facteurs aujourd'hui en activité.

Concernant l'ouverture des bureaux de poste

Au niveau national, La Poste a fait le choix de concentrer son activité sur une cible de 1 600 sites pour limiter le plus possible l'exposition des agents. L'organisation de chaque bureau est adaptée localement avec par exemple des systèmes de rotation des équipes 1 jour sur 2 ou une demi-journée sur deux. Ce système permet une certaine étanchéité entre les équipes. De plus, les chargés de clientèle voient ainsi leur temps de travail réduit. Ce temps partiel se fera sans impact sur leur rémunération.

Le strict respect des mesures barrières et des conditions nécessaires à la protection des chargés de clientèle et des clients conditionne chaque jour l'ouverture effective de chacun des 1 600 bureaux.

Dans les bureaux de poste, les services essentiels suivants seront priorités :

- Le retrait d'espèces au guichet et aux automates
- Le dépôt d'espèces sur automates
- Les dépôts de chèque sur automates et urnes.

En Ardèche ce 24 mars les bureaux de poste ouverts sont

- Annonnay Levert
- Coucouron
- Le Cheylard
- Privas
- Ruoms
- Thueyts
-

A noter que le bureau de poste de Aubenas est actuellement fermé car le personnel de l'établissement a été placé en confinement par principe de précaution, suite à un cas de suspicion de covid 19. Le bureau devrait ouvrir à nouveau ses portes dans les tout premiers jours d'avril.

Cette liste est susceptible de varier d'un jour à l'autre, avant de prendre la route pour se rendre vers un bureau de poste il est fortement recommandé de vérifier sur laposte.fr ou d'appeler le 3631 pour vérifier si ledit bureau de poste est bien ouvert et à quelle heure.

Enfin, La Poste rappelle que les déplacements en bureaux ne doivent être faits que s'ils sont strictement nécessaires. De nombreuses opérations peuvent être faites à distance, les clients peuvent être accompagnés par téléphone ou via les sites et applications numériques de La Poste et de La Banque Postale.

Les clients de La Banque Postale sont invités à appeler le 3639 pour plus d'informations.

De nombreuses opérations peuvent également être effectuées en ligne sur www.laposte.fr

Ces nouvelles mesures s'adapteront en permanence à l'évolution du contexte sanitaire suivant les décisions des autorités publiques, dans le cadre d'un dialogue social permanent et en tenant compte de toutes les situations locales.

A propos du Le Groupe La Poste

La Poste est une société anonyme à capitaux publics, filiale de la Caisse des dépôts et de l'Etat. Le groupe La Poste est organisé en cinq branches : Services-Courrier-Colis, La Banque Postale, Réseau La Poste, GeoPost, Numérique. Le Groupe est présent dans 47 pays sur 4 continents. Chaque jour, les 17 000 points de contact de La Poste, 1er réseau commercial de proximité de France, accueillent 1,3 million de clients. La Poste, neutre en carbone depuis 2012, distribue 21,6 milliards d'objets par an dans le monde (lettres, imprimés publicitaires et colis), 6 jours par semaine. En 2019, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 26 milliards d'euros, dont 30% à l'international, et emploie plus de 249 000 collaborateurs. La Poste s'est donné pour objectif d'accélérer sa transformation en continuant à se diversifier. Avec pour ambition de devenir la première entreprise de services de proximité humaine, pour tous, partout et tous les jours, La Poste s'engage à simplifier la vie.

CONTACT PRESSE

Laurence ADDARIO
Manager Pôle Médias
Pôle Régional de Communication AURA
1, rue Louis Renon 63033 Clermont-Ferrand cedex 1
Mob : 06 74 01 33 37
laurence.addario@laposte.fr
[@LPNews_AURA](https://twitter.com/LPNews_AURA)